

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge mit dem Atelier Simone Mertz, Weißenburgstrasse 29, 70180 Stuttgart, Email: info@simone-mertz.de, Tel/Fax + 49 711 2365946

Diese Bedingungen gelten auch für die zukünftige Geschäftsbeziehung, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf verwiesen wird.

**Die angebotenen Objekte sind durch das Urheberrecht geschützt.
SIMONE-Figuren © Simone Mertz**

Angebote

Bestellungen können nach persönlicher Absprache unter der oben genannten Telefon- und Fax-Nummer oder per E-Mail vorgenommen werden.

Die genannten VK-Preise sind inklusive 7 % Mehrwertsteuer.

Die im Angebot genannten EK-Preise verstehen sich zuzüglich 7 % Mehrwertsteuer.

Unsere Angebote sind stets freibleibend. Nach Abgabe unseres Angebots kommt der Vertrag erst dann zustande, wenn wir die daraufhin erfolgte Bestellung schriftlich bestätigt haben – dies gilt auch nach mündlichen oder telefonischen Absprachen.

Sonderanfertigungen der Produkte und deren Verpackung sind ab einer bestimmten Stückzahl möglich und werden entsprechend nach Absprache angeboten.

Nachträgliche Änderungen bezüglich des Auftrags (Sonderanfertigungen) und dessen Umfang nach der Auftragsbestätigung bedürfen ebenfalls der schriftlichen Bestätigung. Die sich daraus ergebenden Kosten werden gesondert berechnet.

Lieferung

Die folgenden Bedingungen gelten auch dann, wenn uns der Kunde eigene, von unseren Lieferbedingungen abweichende Bedingungen mitteilt.

Die in der Auftragsbestätigung definierte Lieferzeit beginnt erst nach Eingang der vom Auftraggeber beizubringenden Unterlagen bezgl. der für die Produktion relevanten Daten. Liefertermine verlängern sich bei nachweislich höheren Gewalten – Betriebsstörungen, Naturkatastrophen, Verkehrsstörungen oder bei Lieferverzögerungen unseres Lieferanten durch Roh- und Hilfsstoffmangel. In diesem Fall ist auch kein Schadenersatzanspruch des Kunden gegeben.

Bei Nichteinhaltung des angegebenen Liefertermins kann der Kunde nach fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von 15 Arbeitstagen vom Vertrag zurücktreten.

Solange der Kunde mir einer Zahlungsverpflichtung in Rückstand ist ruht unsere Lieferverpflichtung.

Zahlung

Die Preise gelten gemäß unserer Preisblätter und Angebote. Die Berichtigung eventueller Preisirrtümer in unseren Angeboten bleibt vorbehalten.

Die Zahlung hat gemäß nach unserer Angebotsabgabe zu erfolgen, wenn nicht anders vereinbart.

Je nach Auftragsart (Sonderanfertigungen) und Warenumfang erbitten wir nach Auftragserteilung eine Anzahlung von 20 % des fälligen Gesamtbetrags innerhalb von 7 Tagen. Dieser Passus ist gegebenenfalls im Angebot enthalten.

Inland: Ab einem Lieferwert von 750, Euro erfolgt die Lieferung frei Haus.

Zahlung per Bankinzug mit 3 % Skonto, sonst innerhalb von 30 Tagen netto. Unter dem Lieferwert von 750, Euro werden Versandkosten zzgl. berechnet. Selbstabholung nach Absprache.

Ausland: Zahlung nur per Vorkasse mit 3 % Skonto. Ab einem Lieferwert von 750, Euro erfolgt die Lieferung innerhalb Europas frei bis deutsche Grenze.

Unter dem Lieferwert von 750, Euro werden Versandkosten zzgl. berechnet. Lieferung außerhalb Europas, Kosten immer ab Werk.

Bei Zielüberschreitung erfolgt Berechnung der ortsüblichen Bankzinsen und Spesen für Kreditgewährung vom Fälligkeitstage an.

Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zum Eingang aller Zahlungen vor. Der Kunde haftet für die Dauer des Eigentumsvorbehalts für alle Schäden und tritt entsprechende Versicherungsansprüche bereits im voraus an uns ab.

Mängelrügen

Hinweis: Durch die individuelle in Handarbeit ausgeführte Veredelung der Produkte können Farbabweichungen der Objekte und Abweichungen der Zubehöerteile gegenüber Präsentationsobjekten entstehen. Diese Veränderungen in Nuancen stellen keine Mängel des Produktes dar.

Ist der Kunde Vollkaufmann gelten die Untersuchungs- und Rügepflichten des HGB. Alle anderen Kunden haben offensichtliche Mängel innerhalb 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich unter detaillierter Angabe des geltend gemachten Mangels zu rügen.

Der Verkäufer kann nach seiner Wahl mangelhaft gelieferte Ware nachbessern bzw. eine Ersatzlieferung vornehmen unter dem Vorbehalt, dass uns die erforderliche Zeit gegeben wird. Ansonsten sind wir von der Mängelbeseitigung befreit.

Das Recht des Kunden, Ansprüche als Mängel geltend zu machen, verjährt vom Zeitpunkt der Übergabe der Ware an in 3 Monaten. Wir haften nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung beim Kunden entstehen.

Widerruf

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 5 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Frist beginnt frühestens nach der Auftragsbestätigung, nicht jedoch vor dem Tag des Eingangs der Warenlieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückerstattet. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückerstatten, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Ausschluss:

Das Widerrufsrecht besteht entsprechend § 312 d Abs. 4 BGB unter anderem nicht bei Verträgen – zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Ihr Atelier Simone Mertz